



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
۱	برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲	۱-۴۲

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

مقدمه:

ضرورت برخورداری از برنامه راهبردی در هر مدیریتی بخصوص مدیریت بیمارستانی، رسیدن به اهداف سازمانی را تسهیل نموده، ذهن مدیریت را به آینده و آینده نگری که بالنفسه در ذات هر استراتژی وجود داشته و آینده روشنی را نوید می دهد معطوف می دارد. چرا که آدمی ساخته افکار خویش است. فردا همان خواهد شد که امروز می اندیشد. بی شک سازمان های آموزشی نیاز به استراتژی و برنامه عملیاتی دارند. ضروری است که از تمامی فرصت ها استفاده نماییم و زمان را که بسیار مهم است از دست ندهیم. به مخاطرات ناشی از تهدیدات محیطی و تقویت نقاط درونی توجه نموده و بر نقاط ضعف درونی فائق آییم. زیرا که فلسفه وجودی ما ارزش ها و باورهای ماست. بیمارستان آموزشی و درمانی نیک نفس با توجه به اهمیت وجودی برنامه مدون و از پیش تعیین شده، و مدیریت بر اساس پیش بینی از قبل بجای مدیریت واکنشی، همچنین در جهت تحقق هم افزایی سازمانی و در آغاز راهی که سلامتی مردم فراسوی آن است اقدام به تدوین برنامه راهبردی نموده که حاصل آن این مجموعه است. هرچند که این برنامه با توجه به محدودیت های فعلی دارای نواقصی است ولی چارچوبی است برای تصمیم گیری مدیریتی که مهم ترین بخش آن برنامه ریزی و در حقیقت تعهدی است برای مدیران.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

تعاریف:

رسالت (Mission): مأموریت یا رسالت بیانگر علت وجودی سازمان است و جایگاه سازمان را از این جهت که به چه کاری اشتغال دارد نشان می دهد. چرا این سازمان بوجود آمده و چه نیازی از جامعه را مرتفع می کند.

رسالت شامل اهداف، وظایف اصلی، ویژگیها و ارزش های حاکم بر سازمان می باشد.

چشم انداز (Vision): ایده آل و یا وضعیت مطلوب مجموعه، اهداف دراز مدتی است که دستیابی به آنها در آینده ای نزدیک غیرمحمتمل می باشد ولی امکان حرکت به سوی آن برای سازمان میسر است. در واقع تصویری از آینده به دست می دهد که به دنبال ساختن آن هستیم بعبارتی آینده ای است که همه کارکنان خود را متعهد به ساختن آن می کنند.

ارزشها (Value): فلسفه سازمان، منعکس کننده باورها، اولویت ها و ارزشهای اساسی سازمان است. این ارزشها راهنمای تصمیم گیری مدیریت و همچنین هدایت گر رفتار افراد در سازمان می باشند و باید ها و نبایدهای سازمان را بیان می کنند.

نقاط قوت (Strengths): مجموعه منابع و توانمندی های داخل سازمانی است که سازمان را در جهت نیل به اهداف خود یاری می نماید.

نقاط ضعف (Weakness): مجموعه ای از عوامل داخل سازمانی می باشد که مانع از تحقق اهداف سازمان می گردند.

فرصت ها (Opportunities): مجموعه ای از امکانات بالقوه خارج از سازمان که در صورت بهره گیری از آنها توانمندی های سازمان افزایش خواهد یافت.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدي: شهریور ۱۴۰۴

تهدیدها (Threats): مجموعه ای از عوامل موثر و مداخله گر خارج از سازمان که مانع از اجرای برنامه ها و تحقق اهداف سازمان می گردند.

عوامل داخلی (SW): مجموعه نقاط قوت و ضعف سازمان را عوامل داخلی گویند.

عوامل خارجی (OT): مجموعه فرصت ها و تهدیدهای سازمان را عوامل خارجی می گویند.

اهداف کلان (Goals): بیانگر اهداف و مقاصد بلندمدت و راهبردی سازمان است.

اهداف اختصاصی، عینی یا عملیاتی (Objective): راه رسیدن به اهداف کلان دارای مراحل مختلفی می باشد. اهداف عملیاتی، اهداف تعیین شده برای انجام هر یک از این مراحل و وسیله ای برای رسیدن به اهداف کلان هستند.

استراتژی یا راهبرد (Strategy): راه و روش رسیدن به اهداف سازمان را استراتژی گویند.

استراتژی های SO: استراتژی هایی که با استفاده از نقاط قوت و توانمندی ها در جهت بهره گیری از فرصت ها تدوین می شوند.

استراتژی های ST: استراتژی هایی که باعث کنترل تهدیدها و یا تبدیل آنها به فرصت می شوند.

استراتژی های WO: استراتژی هایی که جهت کاهش نقاط ضعف و افزایش فرصت ها تدوین می شوند.

استراتژی های WT: استراتژی هایی که سازمان را در برابر تهدیدها حفظ کرده و توانمندی سازمان را جهت کنترل و یا تبدیل تهدید به فرصت افزایش می دهند.

ماتریس عوامل داخلی (Internal Factors Evaluation Matrix (EFEM): ماتریسی که در آن نمره نهایی عوامل داخلی (ضعف و قوت ها) تعیین می شود و جهت تعیین موقعیت استراتژیک از آن استفاده می شود.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدي: شهریور ۱۴۰۴

ماتریس عوامل

خارجی (External Factors Evaluation Matrix (EFEM) : ماتریسی که در آن نمره نهایی عوامل خارجی (فرصت و تهدیدها) تعیین می‌شود و جهت تعیین موقعیت استراتژیک از آن استفاده می‌شود.

مراحل تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان

جهت تدوین برنامه ریزی استراتژیک مدل های مختلفی وجود دارد که می توان به مدل کاپلان و نورتون، استونر و فریدمن، مدل WHO، مدل واتمن و مدل ایرانی دکتر طبیبی و ملکی و ... اشاره کرد. از نظر مک نارا هیچ نسخه یکسان و کاملی برای برنامه ریزی استراتژیک سازمانها وجود ندارد و هر سازمان براساس طبیعت کار خود مدل یا ترکیبی از مدلها را انتخاب می کند. مدل ایرانی دکتر طبیبی و ملکی بعنوان مدل برنامه استراتژیک انتخاب و برنامه بر اساس آن تدوین شد که به شرح ذیل می باشد.

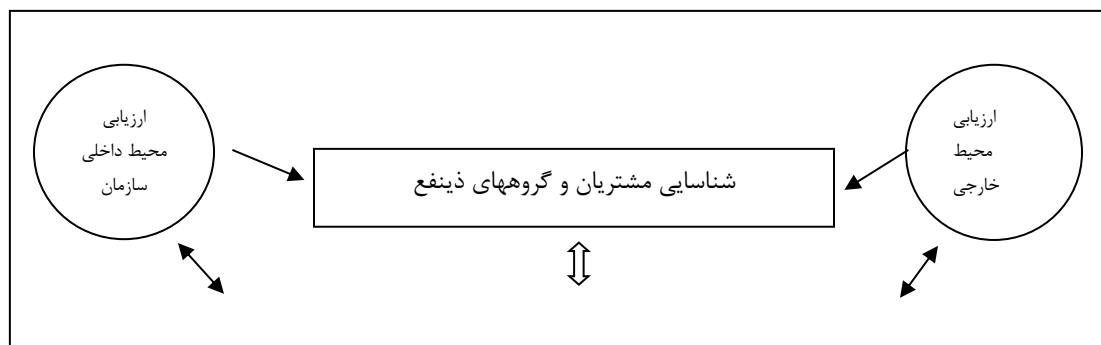
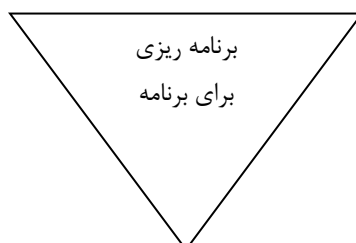
تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

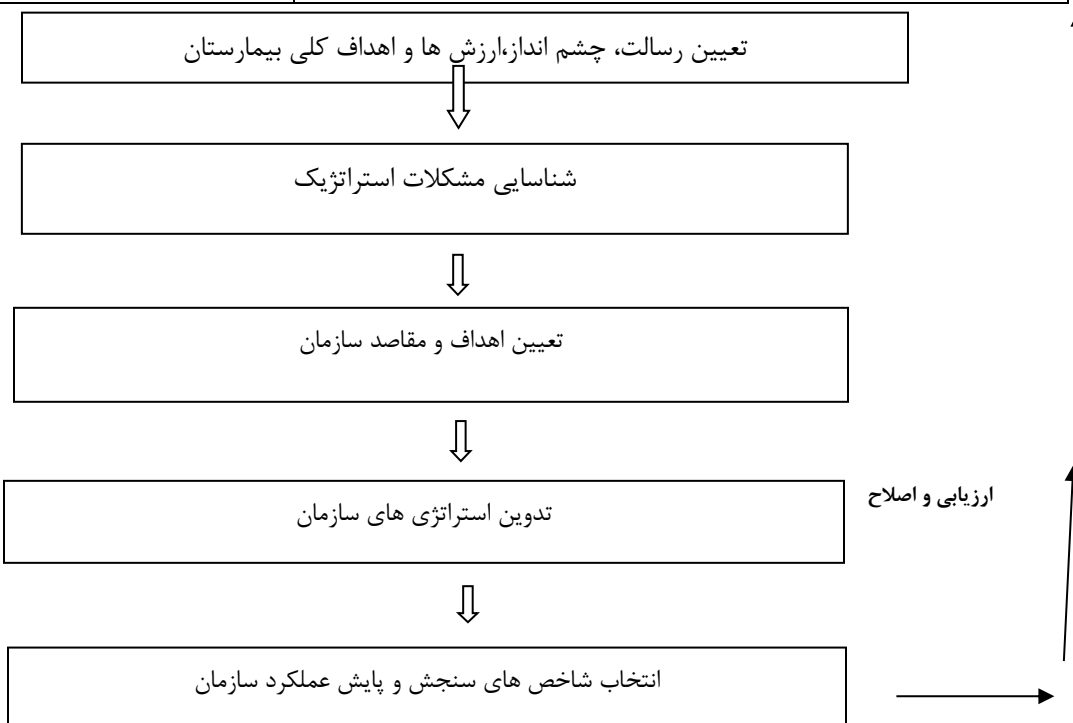
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴



تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴



معرفی کلی بیمارستان:

مرکز آموزشی درمانی نیک نفس به همت خیر محترم مرحوم آقای علی اکبر نیک نفس در سال ۱۳۴۵ به نام آن بزرگوار احداث گردید و به عنوان تنها مرکز مجهز زمان خود در سطح شهرستان فعالیت خود را آغاز نمود. با افزایش روزافزون جمعیت و کمبود فضای

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

فیزیکی به همت خیر محترم مرحوم آقای فرج الله آزادی در سال ۱۳۷۳ ساختمانی به مجموعه قدیم اضافه گردید. این مرکز تا سال ۱۳۷۱ تنها با یک اتاق عمل اداره می شد که در این سال اتاق عمل شماره ۲ و در سال ۱۳۸۴ اتاق عمل شماره ۳ تجهیز و راه اندازی شد.

همچنین در سال ۱۳۸۳ بخش اورژانس مرکز به صورت شبانه روزی و با حضور ۲۴ ساعته پزشک مقیم شروع به فعالیت نموده است. در حال حاضر این مرکز با حضور پزشکان متخصص زنان و زایمان، پزشک بیهوشی، پزشک عمومی و همچنین کادر درمانی شامل:

مامایی، پرستاری، بیهوشی، بهیار، کمک پرستار و خدمات و پرسنل اداری به کلیه مراجعین ارائه خدمت می نماید.

معرفی شهرستان رفسنجان:

شهرستان رفسنجان با وسعتی حدود ۱۰'۶۷۸ کیلومتر مربع در جنوب شرق کشور ایران و شمال غرب استان کرمان واقع شده که شامل بخش های مرکزی، نوق، کشکوئیه، فردوسیه و شهرهای رفسنجان، مس سرچشمه، کشکوئیه، بهرمان، امین شهر (حسین آباد) می باشد که شهرستان شهربابک نیز در سال ۱۳۵۴ و شهرستان انار در سال ۱۳۸۸ از این شهرستان منفک و مستقل گردیده اند طبق سرشماری ۱۳۹۵ هجری شمسی، ۳۰۵۴۲۱ نفر جمعیت داشته است. از لحاظ ارتباطی شهری در سر راه دو شهر کرمان و یزد است. این شهرستان از شمال به استان یزد از جنوب به شهرستان های سیرجان و بردسیر از مغرب به انار و شهربابک و از مشرق به کرمان و از شمال شرق به شهرستان زرنده محدود می شود. ارتفاع این شهرستان در مرکز شهر ۱۴۶۹ متر از سطح دریا است. ۴۵ درصد از جمعیت شهرستان در مناطق روستایی زندگی می کنند و مهم ترین فعالیت اقتصادی آنها باغداری (کشت پسته) است. در ۵۰ کیلومتری

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

جنوب این شهرستان کارخانجات مس سرچشمه واقع شده است که بزرگترین معادن مس ایران در آن فرآوری می شود. بخش نوق از بخش های این شهرستان می باشد که به مرکزیت فردوسیه در جلگه ای بین دو رشته کوه قرار گرفته و دارای تقریباً ۱۰۰ کیلومتر طول است. این بخش به علت داشتن خاک مناسب، بهترین منطقه استان در برداشت محصول پسته می باشد. پسته رفسنجان شهرت دارد.

معرفی بخشهای مرکز

بخش زنان ۱ (مادر و نوزاد)

این بخش در طبقه فوقانی قرار دارد که در آن کلیه اقدامات تشخیصی، درمانی و مراقبتی مادران پس از زایمان (طبیعی یا سزارین) و نوزاد سالم در این بخش انجام می شود. این بخش دارای ۳۲ تخت فعال، ۶ اتاق بستری عمومی، ۴ اتاق تک تخته (خصوصی)، یک اتاق کار و دارویی، پاپیون پرسنل می باشد. در حال حاضر ۳۶ نیرو اعم از پرستار، ماما، بهیار، منشی و کمک پرستار در این بخش مشغول به فعالیت می باشند

بخش زنان ۲

این بخش در طبقه همکف قرار دارد و کلیه اقدامات تشخیصی، درمانی و مراقبتی بیماران مبتلا به مشکلات ژنیکولوژی و مادران

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

باردار در این بخش انجام می‌شود. این بخش دارای ۲۵ تخت فعال، ۵ اتاق بستری عمومی، یک اتاق ایزوله، یک اتاق معاینه، یک اتاق کار و دارویی و پاپیون پرسنل می باشد که ۲۰ نیرو اعم از پرستار، ماما، منشی و کمک پرستار در این بخش مشغول به کار می-باشند

اورژانس

کلیه بیماران اورژانسی زنان و زایمان، مادران باردار با هر مشکل تخصصی یا عمومی و بیمارانی که توسط پزشک و بهداشت به اورژانس معرفی می‌شوند و همچنین هر بیماری که به مرکز مراجعه می نماید در این بخش توسط پزشک اورژانس ویزیت و در صورت نیاز به بستری شدن در بخش های مورد نظر بستری شده و در غیر این صورت با درمان سرپایی و توصیه های لازم مرخص می گردند. ۳۰ نیرو اعم از ماما، کمک پرستار، منشی در بخش اورژانس مشغول به کار می باشند.

بلوک زایمان (لیبر زایمان، ریکاوری پس از زایمان و LDR)

کلیه بیمارانی که برای انجام زایمان مراجعه می نمایند در این بخش بستری می شوند و در صورت نیاز به سزارین به اتاق عمل منتقل می گردند. نیروهای بخش شامل ۲۹ ماما، کمک پرستار و منشی هستند. اتاق درد شامل ۶ تخت بستری می باشد که مادران تا نزدیک به زایمان در این اتاق مراقبت می شوند و پس از آن به اتاق زایمان مجهز به تخت های مدرن زایمان جهت انجام زایمان طبیعی منتقل می شوند. پس از تولد نوزاد و تماس پوست با پوست مادر و نوزاد جهت شروع اولین تغذیه نوزاد با شیر مادر و انجام مراقبت های بعدی مادر به اتاق بعد از زایمان (ریکاوری) که شامل ۵ تخت بستری می باشد انتقال می یابد و پس از پایداری شرایط

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

مادر و نوزاد تحویل بخش مربوطه می‌گردد. همچنین این بخش دارای یک اتاق تک تخته (LDR) مجهز می‌باشد که مادران متقاضی از ابتدای ورود به بلوک زایمان تا ۲ ساعت بعد از تولد نوزاد در آنجا کنترل و مراقبت شده و امکان حضور همراه آموزش دیده حتی همسران فراهم می‌باشد. قابل ذکر است جهت ترویج زایمان طبیعی امکان حضور مامای خصوصی و مامای همراه در این بخش فراهم شده است.

زایمان بی درد

به منظور کاهش استرس مادر و ترس او از دردهای زایمان یکی دیگر از خدمات ارائه شده توسط این مرکز انجام زایمان بی‌درد می‌باشد، بی‌حسی اپیدورال در صورت تقاضای مادر و واجد شرایط بودن وی با دستور متخصص زنان توسط متخصصین بیهوشی

انجام می‌گیرد همچنین از سایر روشهای بی‌دردی غیر دارویی مانند آروماتراپی، طب فشاری، ماساژ و ... نیز توسط مامای آموزش دیده استفاده می‌شود.

اتاق عمل

این مرکز از سال ۱۳۴۶ با یک اتاق عمل اداره می‌شد. در سال ۱۳۷۱ اتاق عمل شماره ۲ و در سال ۱۳۸۴ اتاق عمل شماره ۳ ساخته و راه اندازی شدند و در حال حاضر دارای سه اتاق عمل می‌باشد. انجام سزارین و کلیه اعمال جراحی زنان توسط جراحان متخصص طبق برنامه مشخص و تعیین شده به صورت ۲۴ ساعته انجام می‌شود. لازم به ذکر است که بیماران پس از عمل جراحی در اتاق ریکاوری تا پایداری وضعیت بیمار نگهداری می‌شوند و پس از انجام مراقبت های لازم به بخش مربوطه منتقل می‌گردند. فضای فیزیکی بخش شامل رختکن آقایان و خانم ها، اتاق پزشکان بیهوشی، ریکاوری، پاییون پرسنل، ۳ اتاق عمل و ۲۸ نفر نیروهای بخش

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

شامل پرستار، کارشناس اتاق عمل و بیهوشی، کمک پرستار و منشی و خدمات می باشد.

بخش CSSD

این بخش در طبقه همکف در مجاورت بانک خون و آزمایشگاه قرار دارد که شستشو و ضد عفونی و استریل ابزار و ست های جراحی در این بخش انجام می گردد و ۶ نیرو اعم از کارشناس پرستاری و کارشناس اتاق عمل و کاردان فوریت در این بخش مشغول به کار می باشند که این بخش در شیفت صبح فعال می باشد و در صورت شلوغی مرکز بر اساس برنامه انکالی شیفت عصر فعال می گردد.

پایگاه بهداشتی

این بخش در طبقه فوقانی مجاور لیبر قرار دارد و اعمالی چون واکسیناسیون نوزادان، همکاری در امر آموزش شیر دهی، صدور

کارت واکسیناسیون، پیگیری موارد بیماریهای واگیردار، گزارش موارد مرگ و میر و انجام سایر امور بهداشتی توسط این واحد انجام می گیرد.

کلینیک بارداری

این بخش در محوطه ساختمان شماره ۵ قرار گرفته است که کلاسهای آمادگی برای زایمان در کنار مراقبتهای دوران بارداری (از هفته بیستم بارداری به مدت هشت جلسه) و آموزش مباحث تئوری بارداری (زایمان و پس از زایمان) و مباحث عملی (تمرین های عصبی و عضلانی، تکنیک های صحیح تنفسی و آرام سازی و اصلاح وضعیت ها و ماساژها) همچنین انجام مشاوره (بارداری، پس از زایمان و شیردهی) در این واحد انجام می گیرد.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

امور دارویی

این بخش در محوطه در ساختمان شماره ۲ قرار دارد که کلیه خدمات مربوط به انبارش، توزیع و تهیه داروهای مرکز در این بخش انجام می گیرد.

پذیرش

واقع در طبقه همکف که اقدامات مربوط به پذیرش و احراز هویت بیماران را انجام می دهد

صندوق

واقع در طبقه همکف کارهای ترخیص و تسویه حساب بیماران را انجام می دهد

دفتر پرستاری و سوپروایزری

واقع در طبقه همکف که امور مربوط به نظارت بر برنامه و جابجایی و درخواستهای پرسنل درمان نظارت بر کار سرپرستاران رسیدگی به شکایات و ... را انجام می دهد

بانک خون و آزمایشگاه

در طبقه همکف قرار دارند انجام آزمایشات بیماران بستری و سرپایی اورژانس همچنین رزرو و آماده سازی خون توسط این واحد

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

انجام می‌شود. در مورد انجام آزمایشات درخواستی بیماران بستری محدودیتی نداریم هر کدام از آزمایشات درخواست شده توسط پزشکان متخصص آزمایشگاه خود مرکز توانایی انجام آن را داشته باشد انجام می‌دهیم و هر کدام را که امکانات انجامشان را نداشته باشیم به آزمایشگاههای سایر مراکز دولتی و یا آزمایشگاه خصوصی طرف قرارداد مرکز ارسال وارجاع می‌دهیم ونتایج آزمایشات را از آن مراکز پی گیری کرده و به اطلاع بخش می‌رسانیم. در مورد آزمایشات ارسالی از پزشک اورژانس به صورت سرپایی برخی آزمایشات پذیرش و انجام می‌گردد.

برای انجام کنترل کیفی بخشهای موجود در آزمایشگاه پرسنل آزمایشگاه آموزشهای لازم را داده و آنها بایستی آن موارد راعایت کرده وثبت نمایند. قابل ذکر می‌باشد نرم افزار کنترل کیفی تریتا سافت در حال استفاده می‌باشد. الزامات ایمنی شغلی این الزامات شامل موجود بودن دستکش؛ماسک؛عینک؛ دوش و چشم شویی اضطراری وصندلی مناسب می‌باشد.

ریاست، تاسیسات، امور اداری، آموزش وشیرخوارگاه، کلینیک بارداری

این بخشها درمحوطه مرکز قرار دارند و به انجام امور محوله می‌پردازند.

واحد آموزش:

این واحد شامل دفتر گروه زنان، اتاق کارشناس آموزش، سالن کنفرانس و درمانگاه آموزشی می‌باشد. که به آموزش دانشجویان و پرسنل می‌پردازد.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکترمیرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکترحیدری پور(رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

واحد پژوهش:

شامل اتاق کارشناس پژوهش و کتابخانه است که به امور پژوهش و ارائه مقالات می پردازد.

نقشه بخش

نقشه بخش که قبلاً تهیه شده است بر روی دیوار نزدیک در ورودی آزمایشگاه نصب شده است .

بیانیه (مأموریت) Mission:

مرکز آموزشی درمانی نیک نفس رفسنجان با اتکا بر اصول علمی و نیروی انسانی کارآمد و رعایت اصول ایمنی بیمار در جهت ارتقا خدمات بهداشتی درمانی-آموزشی و افزایش رضایتمندی مادران و بیماران ارائه خدمت می نماید

چشم انداز (vision):

ما برآنیم تا سال ۱۴۰۵ خدمات آموزشی ، بهداشتی و درمانی مادر و نوزاد را در حد استاندارد کشوری ارتقا بخشیم.

فهرست ارزش ها:

۱. رضایتمندی و تکریم ارباب رجوع

۲. بیمار محوری

۳. رعایت منشور حقوق بیمار

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



۴. تعهد و

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

وجدان کاری

۵. شایسته سالاری

۶. قانون مداری

۷. سرمایه های انسانی مجرب

۸. مدیریت مشارکتی

۹. آموزش محوری

۱۰. به روز بودن و همراهی با جریان سریع اطلاعات و دانش

۱۱. صرفه جویی و تلاش در جهت کاهش هزینه ها و استفاده بهینه از منابع

ذینفعان و نیازها و انتظارات آنها

ذینفعان بایستی بر اساس اهمیتی که برای سازمان دارند طبقه بندی شوند که در این بخش، ذینفعان داخلی و خارجی با استفاده از ماتریس علاقه قدرت، طبقه بندی شده و در مراحل برنامه ریزی استراتژیک و خصوصا تدوین برنامه های اجرایی، مورد توجه قرار می گیرند.

ذینفعان داخلی:

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری
	بعدی: شهریور ۱۴۰۴

ردیف	ذینفع	نیازها و انتظارات
۱	پزشکان	پرداخت به موقع حق الزحمه، ارائه خدمات استاندارد به بیماران، اجرای منشور حقوق کارکنان، وجود تجهیزات و امکانات مناسب در بیمارستان
۲	کارکنان	امنیت شغلی، اجرای منشور حقوق کارکنان، وجود و اجرای ساز کارهای مناسب در سیستم تشویق و تنبیه، حقوق مکفی، تقسیم کار عادلانه، پرداخت به موقع حق الزحمه
۳	دانشجویان	دریافت آموزش عملی استاندارد، تعامل مطلوب بخشهای درمانی، وجود امکانات و تجهیزات مناسب با آموزش

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

ذینفعان خارجی:

ردیف	ذینفع	نیازها و انتظارات
۱	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	ارایه خدمات استاندارد و موثر، حضور و فعالیت موثر در همه زمینه های سلامت، سهولت دسترسی مراجعین به انواع خدمات درمانی مورد نیاز، شفافیت در مسایل مالی و عملکردی
۲	دانشگاه علوم پزشکی	روند رو به رشد در همه شاخصهای ملی، ایجاد سیستم گزارش دهی مناسب، صرفه جویی در هزینه ها، شفافیت
۳	فرمانداری	ایجاد فرصتهای برابر در حوزه سلامت، مقابله درمانی با بحرانها، ارایه خدمات به همه بیماران، توجه به الگوهای سلامت
۴	سازمان های بیمه گر	تعامل مناسب بیمارستان با بیمه گر، اطلاع رسانی صحیح نوع قراردادها به مراجعین، ارایه خدمات درمانی استاندارد به بیمه شدگان
۵	محیط زیست	فعالیت های زیست محیطی منطبق با استانداردها (دفع مناسب فاضلاب، زباله و...)، هماهنگی و همکاری بیمارستان با سازمانهای مرتبط با محیط زیست
۶	بیماران	دریافت خدمات تخصصی مناسب با بهترین کیفیت، پرداخت طبق تعرفه تعیین شده، رعایت منشور حقوق بیمار، شفافیت در ارائه خدمت، درمان موثر و به موقع، آرامش در محیط بیمارستان
۷	همراهان و مراجعه کنندگان	طرح تکریم ارباب رجوع، سهولت در دستیابی به هدف، ارایه خدمات مطلوب به بیمار مرتبط، رعایت منشور حقوق بیمار

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ: بازنگری
	بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۸	سازمان نظام پزشکی/پرستاری	رعایت اصول درمانی پزشکی و پرستاری در خصوص پرسنل، شفافیت در عملکرد، رعایت حقوق کارکنان
۹	شرکتهای آب، برق، گاز و مخابرات و سایر ادارات دولتی و غیردولتی	رعایت صرفه جویی در مصرف
۱۰	اداره بهزیستی - کمیته امداد امام	ارائه خدمات مناسب به افراد تحت پوشش
۱۱	خیرین	شفافیت در عملکرد مالی در خصوص کمک های اهدایی، مصرف صحیح اموال و موقوفات و مطابق نظر خیرین
۱۲	سایر بیمارستانها، مراکز خدمات تشخیصی	تعامل بین بخشی و بین بیمارستانی
۱۳	همسایگان	رعایت حقوق همسایگان
۱۴	شرکت های فروش و طرف قرارداد	پرداخت به موقع هزینه ها، شفافیت در عملکرد

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

ماتریس علاقه - قدرت و طبقه بندی ذینفعان

ذینفعان کلیدی	ذینفعان بالفعل	قدرت
۱- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۲- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان ۳- پزشکان ۴- فرمانداری ۵- سازمانهای بیمه گر ۶- بیماران ۷- محیط زیست	۱- سازمانهای آب، برق، گاز و مخابرات ۲- شرکت های طرف قرارداد و فرمانداری	بالا

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری
	بعدی: شهریور ۱۴۰۴

ذینفعان ناظر	ذینفعان بیتفاوت	قدرت
۱- همراهان و مراجعین	همسایگان بیمارستان	پایین
۲- همسایگان بیمارستان		
۳- سایر بیمارستانها و مراکز ارایه خدمات		
تشخیصی، آزمایشگاهی و ..		
علاقه بالا	علاقه پایین	ماتریس

استراتژیهای بیمارستان در قبال ذینفعان به طور کلی شامل ۴ استراتژی درگیر کردن، مشارکت کردن، مانیتور کردن و در نهایت، دفاع کردن، میباشد که بر اساس طبقات ماتریس علاقه - قدرت، انجام می گیرد.

سیاستهای اصلی بیمارستان:

ردیف	سیاست های اصلی بیمارستان	سیاست های بالادستی	ذینفعان کلیدی
۱	ارتقا مستمر کیفیت و ایمنی در ارائه خدمات درمانی و مراقبتی در بخش های مرکز.	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی - مدیریت خطر حوادث و بلایا-اعتباربخشی ملی	بیماران- همراهان- سازمان های بیمه گر- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ: بعدی: شهریور ۱۴۰۴
	بازنگری:

۲	تأمین و ارتقای سطح ایمنی بیماران و کارکنان و کاهش مخاطرات شغلی	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی- مدیریت خطر حوادث و بلایا	بیماران-کارکنان- سازمان های بیمه گر- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۳	ارتقاء سطح رضایتمندی در راستای جذب بیماران و همراهان و کارکنان	منشور حقوق گیرنده خدمت-اعتباربخشی ملی	بیماران-کارکنان- سازمان های بیمه گر-دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۴	ایجاد فضای خلاقیت و نوآوری	اعتباربخشی ملی	بیماران- کارکنان
۵	ارتقاء سطح سلامت بیماران- همراهان-پرسنل	اعتباربخشی ملی - استانداردهای بیمارستان های دوستدار ارتقای سلامت	بیماران -کارکنان -دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۶	توسعه اخلاق حرفه ای و ترویج فرهنگ بیمار محوری	منشور حقوق گیرنده خدمت- اصول بیمار محوری اعتباربخشی ملی- اصول اخلاق حرفه های پزشکی و پیراپزشکی	بیماران -کارکنان- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۷	پایاده سازی سیستم مدیریت سبز	اعتباربخشی ملی- استانداردهای بیمارستان سبز	بیماران -کارکنان -دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۸	مدیریت هزینه ها و تلاش در افزایش درآمد در راستای اقتصاد مقاومتی	اعتبار بخشی ملی	بیماران -کارکنان- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۹	استفاده از کمک های نقدی و غیرنقدی خیرین	اعتباربخشی ملی	بیماران-کارکنان - دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

تجزیه و تحلیل اطلاعات استراتژیک محیط خارجی

فرصت ها			
عنوان فرصت ها	ضریب اهمیت	نمره	جمع
O1 منحصر بودن مرکز از نظر دولتی و تخصصی بودن	۸	۴	۳۲
O2 موقعیت مکانی مناسب بیمارستان و سهولت دسترسی و قرار گرفتن در مرکز شهر	۸	۴	۳۲
O3 سیاست دولت مبنی بر صیانت از جوانی جمعیت	۴	۳	۱۲
O4 برون سپاری بعضی از قسمت های غیر حاکمیتی به بخش خصوصی	۵	۲	۱۰
O5 وجود خیرین در شهرستان	۴	۳	۱۲
O6 عدم وجود بیمارستان خصوصی در شهر	۴	۳	۱۲
O7 وجود اتاق های تک تخته	۵	۳	۱۵
O8 وجود اتباع بیگانه	۵	۳	۱۵
O9 جمعیت مناسب شهرستان و مراجعین از شهرهای مجاور	۳	۴	۱۲
O10 استفاده از درآمد موقوفه	۳	۳	۹
O11 مرجع زنان و زایمان بودن این بیمارستان و تشکیل کمیسیون سزارین نخست را در این مرکز	۸	۴	۳۲

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری
تهیدیدها	بعدي: شهر یور ۱۴۰۴

عنوان تهدیدها	ضریب اهمیت	نمره	جمع
T1 افت درجه اعتباربخشی	۸	۲	۱۶
T2 وجود بیمارستان های خصوصی و فوق تخصصی در استان های همجوار (یزد و کرمان)	۶	۲	۱۲
T3 عدم دسترسی به خدمات فنی مناسب و مهندسی تجهیزات پزشکی پیشرفته در شهر	۵	۱	۵
T4 افزایش نرخ تورم -عدم ثبات اقتصادی کشور- کمبود برخی اقلام دارویی	۵	۱	۵
T5 معرفی ومراجعه مادران پرخطر وادیکت به مرکز ومشکلات مالی	۲	۱	۲
T6 عدم خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز مرکز از طرف دانشگاه	۳	۱	۳
T7 ناکافی بودن مهارت علمی فارغ التحصیلان جدید پزشکی و پیراپزشکی بعضی از دانشگاه های همجوار	۲	۱	۲
T8 کمبود اعتبارات و به موقع نبودن	۳	۱	۳
T9 تحریم های بین المللی وافزایش قیمت های دارو ها وتجهیزات پزشکی	۲	۲	۴
T10 ناکافی بودن اطلاعات مراجعه کنندگان از مسائل پزشکی و بهداشتی و احتمال بروز اپیدمی ها	۲	۱	۲
T11 وجود اتباع بیگانه	۲	۱	۲
T12 استفاده از درآمد موقوفه	۲	۲	۴
T13 تاخیر در پرداخت مطالبات توسط بیمه ها	۳	۲	۶

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری
	بعدی: شهریور ۱۴۰۴

T14 کاهش درآمد به واسطه رایگان بودن خدمات و عدم پرداخت بیمه ها	۲	۲	۴
	۱۰۰		۲۶۳

تجزیه و تحلیل اطلاعات استراتژیک محیط داخلی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ: بازنگری
	بعدي: شهریور ۱۴۰۴

نقاط قوت

عنوان نقاط قوت	ضریب اهمیت	نمره	جمع
S1 آموزشی بودن بیمارستان به عنوان تنها مرکز تک تخصصی زنان و زایمان	۹	۳	۲۷
S2 داشتن لوح بیمارستان برتر زنان	۸	۳	۲۴
S3 استقرار سیستم آموزشی و پایش شیر مادر و دریافت لوح بیمارستان دوستدار کودک	۸	۴	۳۲
S4 ارائه خدمات درمانی و تخصصی توسط نیروهای متخصص و متبحر	۶	۴	۲۴
S5 داشتن کلینیک های بارداری و شیردهی و مامای خصوصی و ماما همراه	۵	۳	۱۵
S6 استمرار سیستم همویژیلانس	۴	۳	۱۲
S7 وجود پرسنل واحد پژوهشی	۳	۳	۹
S8 فعال بودن کمیته های بیمارستانی و حضور فعال پزشکان متخصص در کمیته های بیمارستانی مرکز	۳	۳	۹
S9 برگزاری دوره های آموزشی ضمن خدمت با تکیه بر پتانسیل های داخلی	۲	۳	۶
S10 وجود امکانات رفاهی برای بیماران و همراهان (برنامه هتلینگ)	۲	۳	۶
S11 دسترسی آسان مردم و کارکنان به ریاست مرکز	۱	۳	۳
S12 اعتقاد مدیران و کارکنان بیمارستان به مشتری مداری	۱	۳	۳

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان: برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۳	۳	۱	S13 وجود اتاق های تک تخته
۳	۳	۱	S14 فعالیت کارکنان با سابقه و توانمند در کنار کارکنان جوان و با انگیزه و وجود ۲ فلولی زنان
۳	۳	۱	S15 بومی بودن و باتجربه بودن مسئولین و مدیران بیمارستان
۳	۳	۱	S16 اعتقاد مدیران سازمان به ارتقای مستمر کیفیت
۳	۳	۱	S17 ارائه تسهیلات مناسب جهت بیماران نیازمند از طریق واحد مددکاری
نقاط ضعف			
عنوان نقاط ضعف			
جمع	نمره	ضریب اهمیت	
۸	۱	۸	W1 کمبود فضای فیزیکی در کلیه قسمتهای مرکز
۷	۱	۷	W2 فرسوده بودن ساختمان مرکز که موجب ایجاد نگرش منفی مراجعین به مرکز شده است
۶	۱	۶	W3 نداشتن پزشک متخصص مقیم در سایر رشته های مرتبط
۳	۱	۳	W4 کمبود و فرسوده بودن بعضی از تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی
۵	۱	۵	W5 تک تخصصی بودن مرکز
۸	۲	۴	W6 فرسودگی شغلی پرسنل

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجش: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۶	۲	۳	W7 نداشتن هواساز در اتاق عمل
۲	۱	۲	W8 عدم وجود پارکینگ
۳	۱	۳	W9 کاهش ضریب اشغال تخت
۲	۱	۲	W10 عدم دسترسی به نرم افزارهای کاربردی بخش های مختلف
۲۳۵		۱۰۰	جمع

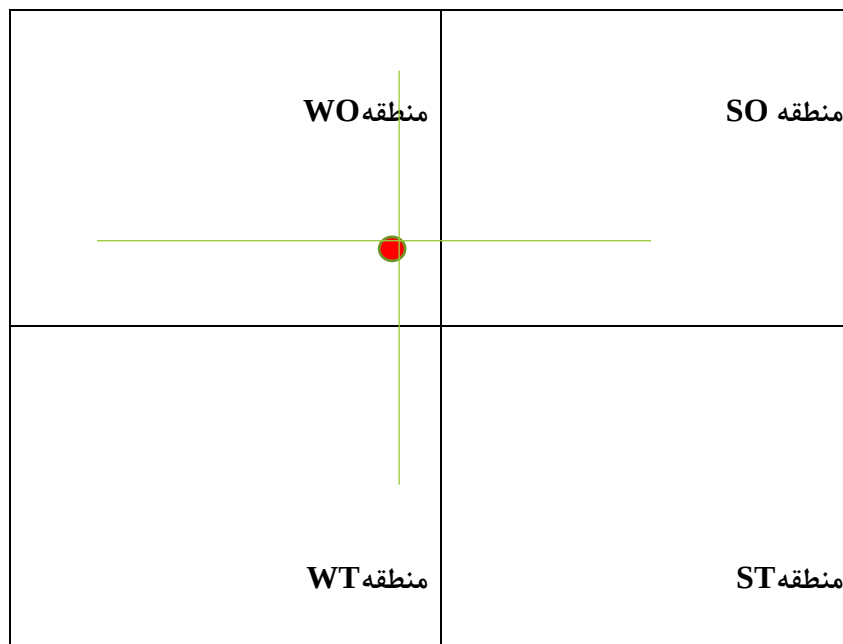
ماتریس عوامل داخلی، خارجی

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدي: شهریور ۱۴۰۴



نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل خارجی

تعیین موقعیت استراتژیک و تحلیل وضعیت موجود مرکز آموزشی درمانی نیک نفس بر اساس

تحلیل نتایج حاصل از محاسبات ماتریس S.W.O.T

با توجه به اینکه مجموع امتیازات عوامل خارجی (فرصت و تهدید) ۲/۶۳ و مجموع امتیازات عوامل

داخلی (نقاط قوت و نقاط ضعف) ۲/۳۵ محاسبه گردیده است، مشخص می گردد که مرکز آموزشی درمانی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

نیک نفس رفسنجان با توجه به بررسی وضعیت موجود و بر اساس شرایط واقعی و بومی خود در منطقه (۲) و وضعیت محافظه کارانه قرار گرفته است و سعی دارد با توجه به فرصت ها و نقاط قوت خود با بکار گیری استراتژی مناسب نسبت به اصلاح ضعف ها و دفع تهدیدها اقدام نماید

منطقه SO تهاجمی (رشد و توسعه)	منطقه WO محافظه کاران (نگهداری - حمایت درونی)
منطقه ST رقابتی (نگهداری - حمایت بیرونی)	منطقه WT تدافعی (واگذاری - کاهش - انحلال)

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بعدي: شهر يور ۱۴۰۴

ماتریس عوامل استراتژیک

عوامل استراتژیک	نقاط قوت S	نقاط ضعف W
CSFs	S1 - آموزشی بودن بیمارستان به عنوان تنها مرکز تک تخصصی زنان و زایمان S2 داشتن لوح بیمارستان برتر زنان S3 استقرار سیستم آموزشی و پایش شیر مادر و دریافت لوح بیمارستان دوستدار کودک S4 ارائه خدمات درمانی و تخصصی توسط نیروهای متخصص و متبحر S5 داشتن کلینیک های بارداری و شیردهی و مامای خصوصی و ماما همراه S6 استمرار سیستم هموژیلانس S7 وجود پرسنل واحد پژوهشی S8 فعال بودن کمیته های بیمارستانی و حضور فعال پزشکان متخصص در کمیته های بیمارستانی مرکز	W1 کمبود فضای فیزیکی در کلیه قسمتهای مرکز W2 فرسوده بودن ساختمان مرکز که موجب ایجاد نگرش منفی مراجعین به مرکز شده W3 نداشتن پزشک متخصص مقیم در سایر رشته های مرتبط W4 کمبود و فرسوده بودن بعضی از تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی W5 تک تخصصی بودن مرکز W6 فرسودگی شغلی پرسنل W7 نداشتن هواساز در اتاق عمل W8 عدم وجود پارکینگ W9 کاهش ضریب اشغال تخت W10 عدم دسترسی به نرم افزارهای کاربردی بخش های مختلف

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری
	بعدی: شهریور ۱۴۰۴

S9 برگزاری دوره های آموزشی ضمن خدمت با تکیه بر پتانسیل های داخلی S10 وجود امکانات رفاهی برای بیماران و همراهان (برنامه هتلینگ) S11 دسترسی آسان مردم و کارکنان به ریاست مرکز S12 اعتقاد مدیران و کارکنان بیمارستان به مشتری مداری S13 وجود اتاق های تک تخته S14 فعالیت کارکنان با سابقه و توانمند در کنار کارکنان جوان و با انگیزه و وجود ۳ فلوئو زنان S15 بومی بودن و با تجربه بودن مسئولین و مدیران بیمارستان S16 اعتقاد مدیران سازمان به ارتقای مستمر کیفیت S17 ارائه تسهیلات مناسب جهت بیماران نیازمند از طریق واحد مددکاری	
فرصت ها O	استراتژیهای SO
	استراتژیهای WO
	W1, w2, o3, o4, o10 بهسازی فضای فیزیکی بخشها

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

W4w7o3o5o10 جذب اعتبار لازم جهت تأمین تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی از طریق معاونت های توسعه درمان و آموزش W1w8 برون سپاری بعضی از قسمتها به بخش خصوصی	S1-S6, S16, O1-O3 ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات درمانی و مراقبتی در بخش های مرکز S4, S6, S9, O3 ارتقای سطح ایمنی S10, O5- O11 ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران و همراهان و کارکنان	O1 منحصر بودن مرکز از نظر دولتی و تخصصی بودن O2 موقعیت مکانی مناسب بیمارستان و سهولت دسترسی و قرار گرفتن در مرکز شهر O3 سیاست دولت مبنی بر صیانت از جوانی جمعیت O4 برون سپاری بعضی از قسمت های غیر حاکمیتی به بخش خصوصی O5 وجود خیرین در شهرستان O6 عدم وجود بیمارستان خصوصی در شهر O7 وجود اتاق های تک تخته O8 وجود اتباع بیگانه O9 جمعیت مناسب شهرستان و مراجعین از شهرهای مجاور O10 استفاده از درآمد موقوفه O11 انتخاب این مرکز بعنوان بیمارستان زنان مرجع و تشکیل کمیسیون سزارین نخستزا
---	--	--

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان: برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری
	بعدی: شهریور ۱۴۰۴

تهدیدها T	استراتژیهای ST	استراتژیهای WT
T1 افت درجه اعتباربخشی T2 وجود بیمارستان های خصوصی و فوق تخصصی در استان های همجوار (یزد و کرمان) T3 عدم دسترسی به خدمات فنی مناسب و مهندسی تجهیزات پزشکی پیشرفته در شهر T4 افزایش نرخ تورم - عدم ثبات اقتصادی کشور - کمبود برخی اقلام دارویی T5 معرفی و مراجعه مادران پرخطر وادیکت به مرکز و مشکلات مالی T6 عدم خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز مرکز از طرف دانشگاه T7 ناکافی بودن مهارت علمی فارغ التحصیلان جدید پزشکی و پیراپزشکی بعضی از دانشگاههای همجوار T9 کمبود اعتبارات و به موقع نبودن T10 تحریم های بین المللی و افزایش قیمت های دارو ها و تجهیزات پزشکی	S4, S6, S8, S9, S12, S15, S16, T1, T2, T4 افزایش کیفیت خدمات درمانی و مراقبتی با الگوی تحول نظام سلامت و اعتباربخشی ملی S9, S14, T1, T2, T8 مدیریت کارکنان (ارزیابی، توانمندی، توجیه و توانمندسازی) قبل از شروع به کار جهت ارتقاء سطح ایمنی بیمار و ارتقاء سطح خدمات درمانی و مراقبتی S2, S4, T2 حفظ لوح بیمارستان دوستدار کودک با آگاه سازی مردم برای جلوگیری از رفتن آنان به شهرهای همجوار S1, S7, T8 ارتقا سیستم آموزشی و پژوهشی فراگیران از طریق ارزشیابی کیفیت و کمیت آموزشی S4S5S12T11T12	W1, w8, t15 واگذاری برخی بخشها و واحدها به بخش خصوصی و یا انتقال به سایر مراکز همجوار (لنژی و آشپزخانه و خدمات) W4, w10, T3, T7, T10 نگهداری و کاربرد صحیح تجهیزات موجود W6, T15 پرداختهای به موقع کارکنان و تشویق مناسب کارکنان جهت تقویت انگیزه کاری W9, T13, T14, W6, W9, T2, T4 کاهش کسورات بیمه ای از طریق آموزش مستندسازی صحیح موارد قانونی تبلیغ جهت آگاهی مردم از امکانات مرکز W9, T6, T11, T12 ارتقای سطح آموزش به بیمار و خانواده W3, T8 ارتقای سطح آموزش کادر درمانی W9, T5, T10 مدیریت منابع مالی، فیزیکی و دارویی و تجهیزات

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

	T11 ناکافی بودن اطلاعات مراجعه کنندگان از مسائل پزشکی و بهداشتی و احتمال بروز اپیدمی ها	ارتقای سطح سلامت بیماران ، همراهان ، کارکنان و جامعه با اجرای برنامه عملیاتی آموزش سلامت
	T12 وجود اتباع بیگانه	
	T13 استفاده از درآمد موقوفه	
	T14 تاخیر در پرداخت مطالبات توسط بیمه ها	
	T15 کاهش درآمد به واسطه رایگان بودن خدمات و عدم پرداخت بیمه ها	

اهداف کلان (کلی):

۱- بهبود و ارتقاء سطح ایمنی مراجعین و کارکنان

۲- بهبود و ارتقاء ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۳- افزایش رضایتمندی مراجعین و کارکنان

۴- افزایش درآمد و کاهش هزینه های مرکز

۵- ارتقاء سلامت گیرندگان خدمت، کارکنان و جامعه

۱- بهبود و ارتقاء سطح ایمنی مراجعین و کارکنان

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۱-افزایش میزان گزارش دهی خطاها به میزان ۱۰٪ نسبت به سال قبل

۱-۲کاهش خطاهای دارویی به میزان ۵٪ نسبت به سال قبل

۱-۳راه اندازی ثبت خطاها و گزارش گیری به صورت الکترونیکی

۱-۴رعایت بهداشت بهداشت دست

۱-۵خرید دیزل ژنراتور

۱-۶بازسازی و بهسازی بانک خون و آزمایشگاه

۱-۷بازدید از بخش های درمانی توسط دفتر پرستاری

۲-بهبود و ارتقاء ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۲-۱برگزاری مانور بحران

۲-۲ارتقاء اثربخشی آموزشی فراگیران به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال قبل

۲-۳ارتقاء توانمندی کارکنان درمانی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۲-۴ ارتقاء فرایند گزارش نویسی

۳- افزایش رضایتمندی مراجعین و کارکنان

۳-۱ بهسازی و رنگ آمیزی ایستگاه پرستاری بخش زنان ۲ و ساخت آبدارخانه

۳-۲ بهسازی اتاق های تک تخته (ویژه) بخش مادرونوزاد

۳-۳ تعویض پرده های بخش مادرونوزاد

۳-۴ احداث بوفه

۴- افزایش درآمد و کاهش هزینه های مرکز

۴-۱ جذب کمک های خیرین

۴-۲ خلاصه برداری واسکن حدود ۸۰۰۰۰ پرونده

۴-۳ جذب بیماران بیشتر

۵- ارتقاء سلامت گیرندگان خدمت و کارکنان

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۵-۱ افزایش سلامت محیط کار

۵-۲ بهسازی لنزری

۵-۳ ارتقاء سلامت کارکنان در ابعاد جسمی و روحی و اجتماعی

۵-۴ ارتقاء اثربخشی آموزشی

۵-۵ دفع بهداشتی پسماندهای آسیب شناختی و شیمیایی دارویی

۵-۶ پیاده سازی برنامه ملی ترویج زایمان طبیعی

۵-۷ نصب پکیج تصفیه فاضلاب

پیوست ها:

اعضای کمیته بازنگری برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۳

۱- خانم دکتر میر مطلبی رئیس بیمارستان

۲- خانم دکتر وطن خواه معاونت آموزشی

۳- آقای محمدرضا اصغری مدیر بیمارستان

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میر مطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنجه: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۴- خانم طیبیه اژدری مدیر خدمات پرستاری

۵- آقای نورمحمدی رئیس امور مالی

۶- زهراسعیدی مسئول دفتر بهبود کیفیت

۷- آقای خواجهی مسئول منابع انسانی

۸- آقای بخشنده مسئول IT

۹- خانم علی مهدی کارشناس ایمنی

اعضای کمیته بازنگری برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۲

۱- خانم دکتر میرمطلبی رئیس بیمارستان

۲- خانم دکتر وطن خواه معاونت آموزشی

۳- آقای محمدرضا صغری مدیر بیمارستان

۴- خانم طیبیه اژدری مدیر خدمات پرستاری

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۵- خانم طاهره زینلی رئیس امور مالی

۶- فاطمه عسکری مسئول دفتر بهبود کیفیت

۷- خانم بلوچی کارشناس ایمنی

۸- خانم نوروزی مسئول منابع انسانی

۹- آقای مهندس بخشنده کارشناس I.T

اعضای کمیته بازنگری برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۰

۱- خانم دکتر میرمطلبی رئیس مرکز

۲- خانم دکتر وطن خواه معاونت آموزشی

۳- آقای عبدالحسین محمدی مدیر بیمارستان

۴- خانم منیرنوری مدیر خدمات پرستاری

۵- آقای سیدمحسن حسینی رئیس امور مالی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۶- فاطمه عسکری مسئول دفتر بهبود کیفیت

۷- فاطمه بلوچی کارشناس ایمنی

۸- فاطمه نوروزی مسئول منابع انسانی

۹- آقای مهندس بخشنده کارشناس IT

اعضای کمیته بازنگری برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۳۹۸

۱- خانم دکتر کردستانی رئیس مرکز

۲- خانم دکتر امین زاده معاونت آموزشی

۳- آقای عبدالحسین محمدی مدیر بیمارستان

۴- خانم نوری مدیر خدمات پرستاری

۵- خانم زهره مقیمی مسئول دفتر بهبود کیفیت

۶- خانم فاطمه بلوچی کارشناس ایمنی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	کد سنج: الف-۱-۳-۱
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

۷- خانم عالیہ مقیمی رئیس امور مالی

۸- خانم فاطمه نوروزی مسئول منابع انسانی

۹- آقای مهندس الله وردی کارشناس IT

تاریخ تدوین: ۱۳۹۵

بازنگری اول: ۱۳۹۶

بازنگری دوم: ۱۳۹۸

بازنگری سوم: ۱۳۹۹

بازنگری چهارم: ۱۴۰۰

بازنگری پنجم: ۱۴۰۲

بازنگری ششم: ۱۴۰۳

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری پور (رئیس مرکز)